



FUNCTIEPROFIEL

InteraktContour
directeur Mens & Organisatie

“Verbind mensen, organisatie en strategie”



Standplaats: Nunspeet

1. INTERAKTCONTOUR

InteraktContour is toonaangevend voor volwassenen met niet-aangeboren hersenletsel (NAH). In de behandeling, begeleiding en zorg streeft zij naar een waardevol en een zo zelfstandig mogelijk leven voor mensen met NAH. InteraktContour zet haar expertise in en deelt deze met elkaar en met anderen. Dit maakt werken bij InteraktContour aantrekkelijk en onderscheidend.

InteraktContour bevindt zich in een strategische transitiefase waarin de organisatie haar besturing en inrichting fundamenteel herijkt. De koers 2024–2028 ‘Samen verder met hersenletsel’ vormt daarbij het inhoudelijke en organisatorische vertrekpunt. Deze koers is in co-creatie met professionals, cliënten en bewoners tot stand gekomen en brengt een uitdagende opgave met zich mee: het toekomstbestendig organiseren van specialistische zorg voor mensen met niet-aangeboren hersenletsel in een context van toenemende zorgvraag, arbeidsmarktkrapte en veranderende zorgconcepten.

De vastgestelde besturingsfilosofie geeft richting aan hoe InteraktContour wordt bestuurd, hoe verantwoordelijkheden worden belegd en hoe samenwerking binnen de organisatie plaatsvindt. De implementatie hiervan heeft geleid tot een wijziging van de organisatie structuur, om bij te dragen aan wendbaarheid en schaalbaarheid in het inspelen op veranderende zorgvragen, regionale verschillen en innovatieontwikkelingen. De uitgangspunten vragen om een andere manier van sturen: minder gebaseerd op organisatorische eenheden en meer op regionale samenhang, expertiseontwikkeling en ondersteunende slagkracht.

Nieuwe structuur

Om uitvoering te geven aan de nieuwe besturingsfilosofie is gekozen voor een vernieuwde organisatiestructuur, bestaande uit:

- vier regio's, waarbinnen integrale verantwoordelijkheid ligt voor zorgverlening, samenwerking en resultaten;
- een Expertisecentrum, gericht op ontwikkeling, borging en verspreiding van inhoudelijke kennis rondom hersenletsel;
- Mens & Organisatie, met focus op leiderschap, communicatie, professionalisering en duurzame inzetbaarheid;
- een centrale Serviceorganisatie, die gestandaardiseerde ondersteuning levert op het gebied van bedrijfsvoering, systemen en processen.

Deze inrichting beoogt een duidelijke scheiding én samenhang tussen regionale verantwoordelijkheid en organisatiebrede ondersteuning. Voor directieposities betekent dit opereren binnen een model waarin resultaatverantwoordelijkheid, samenwerking en netwerksturing centraal staan.

De wijziging van de topstructuur bij InteraktContour is een bestuurlijke transitie en inrichting van de organisatie, die voortkomt uit de koers 2024–2028. Met de introductie van regionale aansturing, een expertisecentrum en versterkte ondersteunende organisatieonderdelen wordt een fundament gelegd voor een wendbare, schaalbare en cliëntgerichte organisatie.

De organisatiecultuur van InteraktContour is mensgericht en vooruitstrevend, met daarbij de uitdaging om meer te professionaliseren en marktgerichter te worden. Medewerkers van InteraktContour zijn betrokken en werken bijzonder graag voor de organisatie.

Voor kandidaten betekent dit instappen in een organisatie waarbij de ontwerpfase gereed is en toegewerkt wordt naar de nieuwe organisatiestructuur die per 1 januari 2027 ingaat.

Je bent verantwoordelijk voor het implementeren, realiseren, laten werken en duurzaam verankeren van de nieuwe structuur waarin leiderschap direct bijdraagt aan het vormgeven van de toekomstige manier van besturen, samenwerken en zorg organiseren binnen InteraktContour.

Naar de website: <https://www.interaktcontour.nl>

Plaats in de organisatie

In de nieuwe inrichting van de organisatie structuur ontstaat een strategisch leiderschapsteam, bestaande uit een tweehoofdige Raad van Bestuur, 3 regiodirecteuren, de directeur Expertisecentrum, de directeur Serviceorganisatie en de directeur Mens & Organisatie. Je rapporteert aan een van de leden van de RvB (deze hebben de verschillende portefeuilles verdeeld) en bent samen in het DT verantwoordelijk voor de strategische koers van de organisatie. De directeur Mens & Organisatie geeft leiding aan HR advies en organisatieontwikkeling, Recruitement, Leren & Ontwikkelen, plan- en flexbureau en Marketing & Communicatie.

2. FUNCTIE

De kernopgave voor de nieuwe directeur ligt in het toekomstbestendig organiseren van mens en werk binnen InteraktContour. In een context van arbeidsmarktkrapte, toenemende zorgvraag en veranderende eisen aan kwaliteit en professionaliteit, vraagt dit om een strategische koers waarin HR een drijvende kracht is achter organisatieontwikkeling.

De directeur staat voor de opdracht om de brug tussen strategie en uitvoering verder te versterken: het ontwikkelen van wendbare teams, het stimuleren van eigenaarschap en leiderschap op alle niveaus, en het duurzaam binden, boeien en ontwikkelen van professionals. Daarbij is het essentieel om werkgeluk, inzetbaarheid en vakmanschap in balans te brengen met organisatieresultaten en kwaliteit van zorg.

Dit vraagt om visie én executiekracht: het neerzetten van een lerende organisatie waarin talent optimaal wordt benut, samenwerking wordt versterkt en continu wordt ingespeeld op interne en

externe ontwikkelingen. De directeur zorgt ervoor dat de juiste mensen, met de juiste competenties, op het juiste moment op de juiste plek werken — en bouwt zo aan een veerkrachtige organisatie die klaar is voor de toekomst.

Mens & Organisatie (M&O) draagt bij aan optimale werving, onboarding, opleiding, behoud en ontwikkeling van medewerkers, evenals goede arbeidsomstandigheden, laag ziekteverzuim, duurzame inzetbaarheid, organisatie-inrichting, organisatieontwikkeling (cultuur- verandertrajecten), strategische personeelsplanning, leiderschap, balans en verbinding tussen organisatiedoelen en het medewerkersperspectief en goed functionerende teams, met focus op goed werkgeverschap en werkgeluk.

Marketing & Communicatie is hier een wezenlijk onderdeel van, waarmee richting wordt gegeven aan het narratief; het verhaal van InteraktContour zichtbaar maken, waar de organisatie voor staat. Denk hierbij aan het verbinden van strategie met praktijk en beeldvorming. Maar ook het ondersteunen van verandering door communicatie en heldere communicatie naar cliënten, naasten en het netwerk. Zowel intern als extern gericht, ook in het zichtbaar zijn als werkgever op de arbeidsmarkt. Dit alles met aandacht voor samenhang, consistentie en focus, op een toegankelijke manier.

M&O wordt als een zelfstandige eenheid binnen de organisatie ingericht, naast de Serviceorganisatie (SO). Dit geeft M&O de positie en slagkracht die nodig is om de strategische koers te realiseren. Samen met de regio's, het Expertisecentrum en de Serviceorganisatie vormt M&O een integraal geheel dat gezamenlijk de koers maakt. Medewerkers binnen M&O kunnen functioneel verbonden zijn aan een specifiek organisatiedeel, waardoor de verschillende regio's werken met vaste M&O-contactpersonen.

Het vertrekpunt van de functie directeur M&O bevindt zich midden in de transitiefase. Dit betekent dat je instapt op een moment dat er deels keuzes zijn gemaakt, maar ook van je gevraagd wordt mee te denken in de verdere uitwerking van de implicaties van de besturingsfilosofie. De afgelopen periode is er een mooie basis gelegd, waar gezamenlijk op verder gebouwd kan worden (HR visie). Er is gewerkt aan een visie op HR, waarmee M&O steviger gepositioneerd kan worden in de organisatie en als (strategische) adviespartner bij kan dragen aan de uitdagingen in het zorgproces en de ondersteunende diensten. Samen met het team draag je zorg voor realisatie van deze visie. M&O bevindt zich in het hart van de organisatie, mensen maken het werk, ondersteund door technologie. M&O speelt daarom een belangrijke rol in de ontwikkeling van de organisatie. Denk bijvoorbeeld aan leiderschaps- en organisatieontwikkeling, het aantrekken van het juiste talent, het organiseren van flexibele capaciteit en het blijvend ontwikkelen van talent in de organisatie.

Je geeft leiding aan een brede afdeling waarin verschillende aspecten van HR samenkomen. Dit vraagt om een brede blik en het benutten van de expertise in de verschillende teams.

3. TAKEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN

- Geeft integraal leiding aan Mens & Organisatie en werkt samen met het team naar een proactieve en stevige afdeling.
- Realiseren van de visie en strategie voor Mens & Organisatie, gericht op een moderne, proactieve en toekomstbestendige ondersteuning van de zorgorganisatie.



- Positioneren van Mens & Organisatie binnen de organisatie en zorgen voor een optimale balans tussen het primaire zorgproces en de ondersteunende bedrijfsvoering.
- Portefeuillehouder van programma(s).
- Het ondersteunen van de verdere ontwikkeling van de regio-organisatie.
- Strategisch adviseur M&O op organisatiebreed niveau.
- Mede strategisch beleids- en besluitvormend in het strategisch leiderschapsteam.

4. PROFIEL

- Wo werk- en denkniveau, met een relevante opleiding op het gebied van HR en organisatieontwikkeling.
- Ruime ervaring in strategische directie-/managementfunctie in een complexe omgeving. Dat hoeft niet persé de zorg te zijn.
- Je hebt visie op HR.
- Affiniteit met marketing en communicatie.
- Ruime kennis en ervaring met verandermanagement.

5. COMPETENTIES EN PERSOONLIJKE KWALITEITEN

- **Strategisch en analytisch sterk:** Je overziet complexe samenhangen tussen processen, organisatieonderdelen en externe ontwikkelingen en vertaalt deze naar visie en strategie voor de organisatie.
- **Daadkrachtig en resultaatgericht:** Je bent besluitvaardig, koersvast en in staat strategisch denken te verbinden met concrete realisatie en zichtbare resultaten.
- **Mensgericht leiderschap:** Je inspireert, motiveert en stimuleert eigenaarschap, professionele ontwikkeling en samenwerking; je hanteert een coachende stijl en geeft voorbeeldgedrag.
- **Sterk in verandering en organisatieontwikkeling:** Je geeft richting aan transities en weet medewerkers en teams mee te nemen in ontwikkeling en vernieuwing.
- **Proces- en ketengericht:** Je kijkt over grenzen van afdelingen heen, verbindt processen en werkt aan verbetering van samenwerking en dienstverlening.
- **Samenwerkingsgericht:** Je bent zichtbaar, zoekt actief de verbinding met collega's, regio's en ondersteunende diensten en stimuleert samenwerking over afdelingen en disciplines heen.
- **Communicatief en verbindend:** Je communiceert open en duidelijk, gaat het gesprek aan – ook bij spanning – en weet draagvlak te creëren voor visie en verandering.
- **Omgevingssensitief en netwerkgericht:** Je hebt oog voor wat er speelt binnen en buiten de organisatie en bouwt aan duurzame samenwerkingsrelaties.
- **Innovatief en toekomstgericht:** Je bent nieuwsgierig naar ontwikkelingen in de zorg en het vakgebied en hebt oog voor kansen op het gebied van digitalisering, informatiemanagement en innovatie.
- **Integer en empathisch:** Je handelt zorgvuldig, met oog voor mens én resultaat.

6. INTERAKTCONTOUR BIEDT JOU

Een functie waarin je zichtbaar van betekenis bent voor het succes van de organisatie. Een uitdagende en verantwoordelijke rol, met veel ruimte voor eigen initiatief en inbreng in een organisatie waar ontwikkeling hoog op de agenda staat. Een open en prettige cultuur, waar een informele werksfeer heerst. Een salaris conform de cao Gehandicaptenzorg FWG 80, definitieve inschaling afhankelijk van opleiding en ervaring.

Uitstekende secundaire arbeidsvoorwaarden, zoals: eindejaarsuitkering van 8,33% (dertiende maand), korting op fitnessabonnement, fietsplan, personal coach, korting op culturele uitjes, thuiswerkregeling met faciliteiten en met veel ruimte voor plaats- en tijdsafhankelijk werken.

7. TIJDSPLANNING

Voor een soepel verloop van de sollicitatieprocedure verzoeken wij je rekening te houden met de genoemde data in de tijdsplanning. De tijdsplanning vind je op onze website, onderaan de pagina van de desbetreffende vacature.



CONTACT

Voor vragen kunt u contact opnemen met:

Erik Traas
Senior executive consultant
06-22420742 / erik.traas@beljonwesterterp.nl