

## FUNCTIEPROFIEL

Ship Install B.V.  
operationeel manager

**Mensgericht. Technisch sterk. Scheepshart.**



**Standplaats: Heusden**

### 1. SHIP INSTALL

Ship Install is een technisch dienstverlenend bedrijf in Heusden dat al ruim 20 jaar dé specialist is in installaties, onderhoud en technische support voor de maritieme sector. Van luxe jachten tot beroepsvaart, en van defensie tot industrie bieden zij oplossingen in de volle breedte. Denk aan elektrotechniek, navigatie, communicatie, energievoorziening, klimaatinstallaties en complete refits. De opdrachtgevers zijn toonaangevend en divers: van politie, RWS en brandweer tot particuliere jachteigenaren en internationale jachtbouwers. Wat Ship Install kenmerkt, is dat ze altijd meedenken, snel schakelen en oplossingen leveren die werken. Met een team van vakspecialisten in elektro, navigatie en mechanica combineren zij technische kennis met een hands-on mentaliteit. Ze zijn trots op hun open, Brabantse no-nonsense cultuur waarin samenwerken en plezier in het werk net zo belangrijk zijn als kwaliteit en innovatie. Hier krijg je de ruimte om mee te bouwen aan een organisatie die volop in beweging is en waar je écht impact kunt maken.

### 2. FUNCTIE

De operationeel manager is verantwoordelijk voor de dagelijkse aansturing van een team (momenteel 12 medewerkers en groeiend) gespecialiseerde medewerkers en fungeert als directe sparringpartner van de directeur. Samen bepalen jullie de koers van de organisatie en vertaal je ambities naar concrete resultaten. De functie combineert operationeel leiderschap met strategisch meedenken en een ondernemende houding gericht op groei en ontwikkeling. Als operationeel manager ben je eindverantwoordelijk voor de uitvoering van projecten, de personele bezetting, de klantrelaties en het bewaken van voortgang en kwaliteit. Daarbij speel je een belangrijke rol in het versterken van de organisatiecultuur en het verder professionaliseren van processen en zorg je ervoor dat projecten soepel en efficiënt verlopen.

Je bent verantwoordelijk voor de planning, personele inzet, klantcontacten, voortgangsbewaking en budgettering. Je onderhoudt intensief contact met klanten (in het hogere segment) en weet daarbij de balans te vinden tussen resultaatgericht werken en het opbouwen van duurzame relaties. Met jouw technische affiniteit en coachende stijl van leidinggeven weet je medewerkers te laten groeien en het beste uit het team te halen. Daarnaast denk je op strategisch niveau mee met de directeur en draag je actief bij aan de verdere professionalisering en groei van het bedrijf.

### 3. TAKEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN

- Opstellen en bewaken van planningen, optimale personele bezetting en voortgang van projecten;
- Leidinggeven, coachen en ontwikkelen van het team;
- Intakegesprekken voeren met klanten en onderhouden van sterke klantrelaties (B2B en B2C);
- Opstellen en bewaken van contracten, budgetten en offertes;
- Meedenken in technische vraagstukken en oplossingen aandragen;
- Vertegenwoordigen van het bedrijf richting opdrachtgevers;
- Fungeren als sparringpartner van de directeur en bijdragen aan de strategische keuzes en richting van de organisatie;
- Waarborgen van kwaliteit, service en klanttevredenheid.

### 4. PROFIEL

- Je hebt hbo+ werk- en denkniveau en beschikt over een afgeronde technische opleiding en/of achtergrond (bij voorkeur WTB, elektrotechniek of ICT);
- Ervaring in de scheepsvaart of maakindustrie is een pré;
- Je hebt leidinggevende ervaring in een technische omgeving, bijvoorbeeld als teamleider of operationeel manager;
- Je bent bekend met het opstellen en bewaken van contracten en budgetten;
- Je hebt affiniteit met onderhoud, reparatie en technische support;
- Je hebt ervaring met klantcontact op verschillende niveaus en weet hoe je relaties onderhoudt en versterkt;
- Je bent ondernemend, communicatief sterk en beschikt over strategisch inzicht;
- Je hebt affiniteit met type klanten en medewerkers uit de sector.

### 5. COMPETENTIES EN PERSOONLIJKE KWALITEITEN

- Leidinggeven (mensgericht, coachend en ontwikkelingsgericht);
- Klant- en servicegericht, ondernemend;
- Betrouwbaar, flexibel en integer;
- Stressbestendig, behoudt overzicht en brengt rust;
- Besluitvaardig en resultaatgericht;
- Creatief, oplossingsgericht en samenwerkingsgericht;
- Uitstekende communicatieve vaardigheden;
- Gevoel voor humor en relativeringsvermogen.
- Bij voorkeur ben je woonachtig in de regio of bereid te verhuizen.
- Strategisch, met visie op groei en ontwikkeling.

## 6. SHIP INSTALL BIEDT

Ship Install biedt een veelzijdige functie waarin je de ruimte krijgt om mee te helpen aan de groei van de organisatie en de medewerkers. Een plezierige werkomgeving in een enthousiast en goed samenwerkend team van ervaren technici en vakmensen. Een marktconform, bij de verantwoordelijkheden passend salaris en arbeidsvoorwaarden o.b.v. 38 uur, PME pensioenregeling.

## 7. TIJDSPLANNING

Voor een soepel verloop van de sollicitatieprocedure verzoeken wij je rekening te houden met de genoemde data in de tijdsplanning. De tijdsplanning vindt je op onze website, onderaan de pagina van de desbetreffende vacature.



### CONTACT

Voor vragen kun je contact opnemen met:  
mr. Afke de Vreeze - consultant regio West  
06-15116867  
[afke.devreeze@beljonwesterterp.nl](mailto:afke.devreeze@beljonwesterterp.nl)